



Pour certains produits, la société FRANKEN GmbH vous accorde une extension de garantie du fabricant sur l'absence de défauts, la facilité d'utilisation, la transformation et la durabilité des matériaux utilisés pendant la période spécifiée.

Pendant cette période, nous remédions gratuitement, à notre discrétion, à une demande de garantie justifiée, soit par réparation soit par remplacement.

La période de garantie commence à la date d'achat de ce produit et est valable dans toute l'UE.

Vous avez droit à la garantie accordée en sus de la garantie légale, qui n'est en aucune façon limitée par la garantie.

Sont exclus de la garantie les dommages causés par une mauvaise utilisation, une usure normale, une exposition à des produits chimiques ou un cas de force majeure, ainsi qu'en cas d'interventions ou de réparations effectuées par vous ou par des tiers.

Sont également exclus de la garantie les accessoires qui ne font pas partie de l'équipement de base du produit.

Les garanties s'appliquent à tous les produits qui sont marqués du logo ou du texte correspondant et sont détaillées comme suit :



25 ans de garantie du fabricant sur la surface émaillée lorsqu'elle est utilisée correctement avec les stylos pour tableaux et les produits de nettoyage FRANKEN. Veuillez également vous référer au manuel d'utilisation qui est joint aux tableaux.



25 ans de garantie du fabricant sur la surface en verre lorsqu'il est utilisé correctement avec les stylos pour tableau et les produits de nettoyage FRANKEN.



5 ans de garantie du fabricant sur l'ensemble du produit, à l'exception de la surface.



3 ans de garantie du fabricant sur l'ensemble du produit, à l'exception de la surface

En cas de réclamation sur la base de la garantie, veuillez nous contacter en joignant la preuve d'achat et en indiquant le numéro de contrôle de qualité figurant sur votre produit, aux coordonnées suivantes :

Franken Planungs- und Organisationsmittel GmbH  
Forumstraße 2  
41468 Neuss  
Telefon: +49 (0) 711/8103-0  
E-Mail: germanyinfo@acco.com