

Für bestimmte Produkte gewährt Ihnen die FRANKEN GmbH eine erweiterte Herstellergarantie auf die Mangelfreiheit, Nutzbarkeit, Verarbeitung und die Haltbarkeit der verwendeten Materialien während des angegebenen Zeitraums.

In diesem Zeitraum werden wir einen berechtigten Garantieanspruch nach Ermessen, kostenlos, entweder durch Reparatur oder Austausch beheben.

Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Datum des Kaufs dieses Produkts und gilt in der gesamten EU.

Die gewährte Garantie steht Ihnen neben den gesetzlichen Rechten zu, die durch die Garantie in keiner Weise eingeschränkt werden.

Die Garantie gilt nur bei nicht-gewerblicher Nutzung unserer Produkte.

Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, normale Abnutzung, Einwirkung von Chemikalien oder höhere Gewalt verursacht werden sowie bei Eingriffen oder Reparaturen durch Sie oder Dritte.

Weiterhin ausgenommen von der Garantie sind Zubehörteile, die nicht zur Grundausstattung des Produkts gehören.

Die Garantien gelten für alle Produkte, die mit dem entsprechenden Logo versehen sind und sehen im Detail wie folgt aus:



25 Jahre Garantie auf die Emailloberfläche bei ordnungsgemäßer Nutzung mit FRANKEN Tafelschreibern und Reinigungsprodukten. Bitte beachten Sie hierzu ebenfalls die Gebrauchsanweisung, die den Schreibtafeln beiliegt.



25 Jahre Garantie auf die Glasoberfläche bei ordnungsgemäßer Nutzung mit FRANKEN Tafelschreibern und Reinigungsprodukten. Bitte beachten Sie hierzu ebenfalls die Gebrauchsanweisung, die den Schreibtafeln beiliegt.



5 Jahre Premium-Garantie auf das gesamte Produkt mit Ausnahme der Oberfläche



3 Jahre Marken-Garantie auf das gesamte Produkt mit Ausnahme der Oberfläche

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte, unter Beilegung des Kaufnachweises, an uns:

Franken Planungs- und Organisationsmittel GmbH

Forumstraße 2

41468 Neuss

Telefon: +49 / 21 31 / 34 98-0

Fax: +49 / 21 31 / 34 98-88

E-Mail: verkauf@franken-gmbh.de

Internet: www.franken-gmbh.de